

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI CONSEGUITI – FONDO “PROGETTI”

Il restante 10% del fondo per la produttività collettiva viene attribuito in base alla effettiva realizzazione, ad opera di tutti i settori, del progetto “Il socio è soddisfatto?”; infatti, nell’ambito del “Piano Generale delle Attività” dell’Ente per il 2011, viene selezionato il menzionato progetto, individuato quale piano maggiormente caratterizzante la strategia complessiva: si tratta di una indagine di customer satisfaction finalizzata all’allineamento della Struttura rispetto all’evoluzione del mercato di riferimento.

Gli eventuali resti del fondo confluiranno nel fondo livello qualitativo dei servizi. In sede di verifica, operata dal Direttore, sarà accertato l’indice effettivamente raggiunto da ciascun settore e quindi attribuiti i compensi secondo le seguenti risultanze:

- Valore 4	analisi dei dati scaturenti dal progetto	110
- Valore 3	integrale realizzazione del progetto	100
- Valore 2	realizzazione della più gran parte degli step progettuali	90
- Valore 1	realizzazione di taluni step progettuali	80
- Valore 0	realizzazione delle attività preliminari al progetto	70